

Tot uw dienst...

Kennismaking met Citytrend Financiële dienstverlening

Mogen wij ons even voorstellen?

Citytrend Financiële dienstverlening. Aangenaam. Wij zijn zeer verheugd dat u overweegt uw belangen op het gebied van verzekeringen en andere financiële diensten door ons kantoor te laten behartigen.

Wij beseffen als geen ander dat het kiezen van een adviseur een belangrijke aangelegenheid is. Een keuze waarbij u zekerheid wilt hebben dat u het juiste besluit neemt.

Maar wij beseffen ook dat veel consumenten en bedrijven eigenlijk niet goed weten hoe ze de verschillende adviseurs kunnen vergelijken. Hoe ze juist die adviseur kunnen kiezen die het beste aansluit bij hun wensen en omstandigheden.

Dat is niet zo verwonderlijk, want eerlijk gezegd gebeurt veel van ons werk buiten uw gezichtsveld. En kunt u dus moeilijk de verschillen in aanpak en degelijkheid beoordelen. En misschien weet u eigenlijk helemaal niet wat wij precies iedere dag voor u doen, wanneer wij zeggen dat wij uw belangen behartigen.

Vandaar dat wij voor onze relaties een bedrijfsbeschrijving hebben geschreven met de naam:

“Tot uw dienst ...”

In dit boekje geven wij u een overzicht van de wijze waarop ons kantoor werkt. En wat wij precies voor u doen. Zodat u nog beter kunt beoordelen of u denkt dat wij u van dienst kunnen zijn op een wijze die u past. Wij hopen van harte dat deze kennismaking u bevalt. En als u verdere vragen heeft, aarzelt u dan niet contact met ons op te nemen.

Wij zijn u immers graag van dienst.

Citytrend Financiële dienstverlening

Drs. J.J.T. (Jeroen) Arts
Directeur

Wat kunt u hierin vinden?

- Inleiding
- Algemeen profiel van Citytrend
- Hoe wij u van dienst zijn
- Wat wij van u vragen

Algemeen profiel Citytrend

In de pagina's hierna geven wij eerst algemene informatie over Citytrend.

Zodat u zich een goed beeld kunt vormen van wie wij zijn, hoe wij werken en welke kwaliteitscriteria wij stellen.

Citytrend in enkele woorden

In december 1997 is Citytrend opgericht. Sinds 2001 is Citytrend actief op gebied van financiële dienstverlening (voornamelijk hypotheeken, verzekeringen en pensioenen). Het kantoor richt zich op cliënten in een ruime cirkel om de steden Apeldoorn, Arnhem en Nijmegen. Onze doelstelling is om cliënten een deskundig advies te geven over alle vormen van financiële diensten, zodat zij zich daar geen zorgen over hoeven te maken.

De werkwijze van Citytrend kenmerkt zich door een hoge servicegraad in combinatie met een persoonlijke band. Wij willen werken voor cliënten waarvoor wij ons verantwoordelijk voelen en wij zullen de belangen die ons toevertrouwd worden naar beste kunnen behartigen.

Dienstenassortiment

Wij kunnen onze cliënten behulpzaam zijn op een breed terrein van financiële diensten. Tot de adviesgebieden van ons kantoor behoren:

- Hypotheekadvisering
- Particuliere schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Spaarproducten
- Pensioenen
- Employee benefits

Nog meer activiteiten

U kent ons kantoor vooral als uw belangenbehartiger op het gebied van financiële diensten. Daarnaast kan ons kantoor u ook nog op andere wijze van dienst zijn. Kort geven wij u hierbij informatie over deze andere activiteiten van ons kantoor:

- debiteurenbeheer
- incasso

Onafhankelijkheid

Ons kantoor heeft geen enkele financiële binding met verzekeringsmaatschappijen, banken of andere financiële instellingen. Wij vinden dit een belangrijke voorwaarde om u een objectief advies te kunnen geven.

Juist door het feit dat wij onafhankelijk zijn kunnen wij u dié financiële instelling adviseren die het beste aansluit bij uw persoonlijke omstandigheden. En net zo belangrijk; wij kunnen namens u onderhandelen. Net zo lang totdat wij voor u het best mogelijke resultaat hebben bereikt. Dat kan. Omdat wij op geen enkele wijze juridisch gebonden zijn aan de instellingen die wij adviseren.

Spread of business

Nederland telt honderden verzekeringsmaatschappijen. Het is niet mogelijk om voor elke verzekering of financiële dienst bij al deze instellingen offertes op te vragen. Periodiek selecteren wij daarom die instellingen die naar ons oordeel een goede prijs/ prestatieverhouding hebben.

Hierbij letten wij op de kwaliteit van de polisvoorwaarden en de premie. Maar ook op de wijze en snelheid waarmee de maatschappij schades afwikkelt. En natuurlijk op de vraag of de maatschappij ook op langere termijn aan haar verplichtingen kan voldoen.

Indien wij een advies geven over een te sluiten verzekering of andere financiële dienst, selecteren wij binnen deze groep van instellingen dié verzekering of financiële dienst die het beste aansluit bij de wensen van de cliënt die ons advies vraagt.

Honorering

Indien u een verzekering afsluit ontvangen wij van de verzekeringsmaatschappij een vergoeding voor de door ons gemaakte kosten. In bijna alle gevallen is dit toereikend voor de kosten die wij maken.

Soms is die vergoeding zelfs fors hoger dan onze kosten. In dat geval delen wij graag met u het voordeel.

In het zeldzame geval waarin wij onze cliënten toch rechtstreeks kosten in rekening brengen voor onze werkzaamheden, wordt dit vóóraf schriftelijk aangegeven. Hierbij vermelden wij ons uurtarief en tevens de schatting van de kosten die de werkzaamheden met zich mee zullen brengen.

Klanttevredenheid

Wij zijn voortdurend op zoek naar mogelijkheden om de dienstverlening aan onze klanten te verbeteren. In dit verband onderzoeken wij regelmatig wat het oordeel van onze klanten is over onze dienstverlening.

Klachten

Wij doen ons best. Maar het kan zijn dat u toch niet tevreden bent over onze dienstverlening. Wij hopen dat u dat dan kenbaar wilt maken. U kunt dit telefonisch, per e-mail of schriftelijk doen ter attentie van de directie. U ontvangt normaliter binnen 48 uur een reactie.

Daarnaast zijn wij aangesloten bij een onafhankelijk klachtencollege. Cliënten kunnen hier hun klacht voorleggen die dan door het Klachteninstituut wordt onderzocht.

Stichting Klachteninstituut Verzekeringen
Bordewijklaan 10
2591 XR Den Haag

Postbus 93560
2509 AN Den Haag

Telefoon (070) 3338999
Telefax (070) 3338900

Aan het indienen van een klacht zijn voor de consument geen kosten verbonden.

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Wij doen er alles aan om uw belangen zo goed mogelijk te behartigen. Maar ook wij kunnen fouten maken. U mag daar uiteraard financieel nooit de dupe van worden. Vandaar dat wij een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten. Indien u schade lijdt als gevolg van fouten die door ons zijn gemaakt, zal de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar deze schade vergoeden. Voor u geeft dit een stuk extra zekerheid.

Netwerk

Wij behartigen uw belangen op het gebied van verzekeringen en andere financiële diensten. Het komt regelmatig voor dat hierbij ook andere beroepsdisciplines ingeschakeld moeten worden. Uiteraard gebeurt dat altijd in overleg met u en maken wij pas gebruik van de kennis van andere vakgebieden nadat wij uw toestemming hebben gekregen.

Code of ethics

Wij hechten aan eerlijk zaken doen. Vandaar dat wij binnen ons kantoor werken met een Code of ethics. Hierin hebben wij de normen vastgelegd waaraan al onze medewerkers geacht worden zich te houden.

Een afschrift van deze Code of ethics zenden wij u op aanvraag graag toe.

Referenties

Indien u overweegt cliënt van ons kantoor te worden, kunnen wij ons voorstellen dat u zeker wilt zijn dat u de juiste keuze maakt. Naast de algemene informatie die u in deze brochure kunt lezen, kunnen wij u ook referenties van bedrijven en particulieren geven. Uiteraard hebben deze cliënten ingestemd met het feit dat wij hen als referentieadres vermelden.

Wilt u graag enkele namen van klanten ontvangen, neemt u dan gerust contact met ons op.

Algemene leveringsvoorwaarden

Ons kantoor hanteert algemene leveringsvoorwaarden. Deze voorwaarden regelen de juridische verhouding tussen onze cliënten en ons kantoor.

Een exemplaar van onze algemene leveringsvoorwaarden zenden wij u op aanvraag graag toe.

SER-inschrijving

Niet iedereen mag in Nederland zomaar een assurantiekantoor beginnen. Voorwaarde is dat hiervoor een vakopleiding is gevolgd. Vervolgens dient men zich te wenden tot de Sociaal Economische Raad met het verzoek om opgenomen te worden in een speciaal voor assurantiebemiddelaars ingesteld register. De SER controleert of de aanvrager daadwerkelijk de vereiste opleiding heeft gevolgd. Maar ook wordt gekeken of de antecedenten van de aanvrager in orde zijn.

Ons kantoor is ingeschreven in het SER register onder nummer : 1058292B

Juridische positie - geen aandelenbezit in handen van verzekeringsmaatschappijen

Ons kantoor is onafhankelijk. Dat wil zeggen dat er geen financiële instellingen zijn, zoals banken of verzekeringsmaatschappijen, die geheel of gedeeltelijk eigenaar zijn van ons kantoor. Voor u is dit belangrijk. Deze onafhankelijkheid maakt het namelijk mogelijk u objectief te adviseren.

Hoe wij u van dienst zijn

In voorgaande pagina's heeft u algemene informatie kunnen lezen over ons kantoor. In dit hoofdstuk vertellen wij u meer over wat wij feitelijk voor u doen op het moment dat wij uw belangen op het gebied van verzekeringen mogen behartigen.

Analyse van uw wensen

Voor elke verzekering die u wilt afsluiten wordt door ons een analyse van uw persoonlijke situatie gemaakt. Soms zijn hiervoor enkele vragen al voldoende. Een andere keer gaat de analyse veel verder.

Het belang van een dergelijke analyse mag u niet onderschatten. Neemt u als voorbeeld een reisverzekering. Deze kunt u overal aanschaffen. Maar wanneer u tijdens de vakantie risicovolle activiteiten gaat verrichten zoals bijvoorbeeld diepzeeduiken, hanggliding of bergbeklimmen dan heeft u met een standaardreisverzekering niet voldoende bescherming. Niet alleen uit belangstelling maar ook om een goede verzekering voor u te selecteren zullen wij daarom altijd aan u vragen wat uw reisbestemming is.

Zo zijn er voor vele verzekeringen voorbeelden te geven om u te laten zien dat voor het afsluiten van de juiste verzekering een degelijke analyse van belang is.

Alternatieven waaruit u kunt kiezen

Het aanbod van verzekeringen is erg groot. Voor een niet deskundige lijken al die verzekeringen erg op elkaar. Niet voor niets wordt wel eens gezegd:

“Zolang er niets gebeurt heeft iedereen de beste verzekering”.

Maar in de praktijk kunnen de verschillen aanzienlijk zijn. Die verschillen bestaan niet alleen in de voorwaarden van de verzekering, maar ook in de premie. En niet te vergeten de wijze waarop de betreffende maatschappij een schade beoordeelt. De ene maatschappij kijkt strikt naar de letter van de polisvoorwaarden. Terwijl de andere maatschappij vooral ook de bedoeling van de polis in het oog houdt. Het is ons vak om de verschillen te kennen en voor u te “vertalen”.

Binnen de selectie die wij voor u hebben gemaakt geven wij u aan welke alternatieven u heeft. Waarbij wij de voor- en nadelen van elk alternatief aan u toelichten.

Motivatie voor de keuze

Wanneer wij u een verzekering van een bepaalde maatschappij adviseren, geven wij u een motivatie waarom wij juist voor die maatschappij hebben gekozen. Dat kan zijn omdat wij goede ervaringen hebben met bijvoorbeeld de wijze waarop deze maatschappij schades afwikkelt. Maar het kan ook zijn dat wij deze maatschappij adviseren omdat die het beste aansluit bij de andere verzekeringen die u al eerder heeft afgesloten.

Aanvraag van de verzekering

Wij verzorgen voor u de aanvraag van de verzekering. Een belangrijk onderdeel hiervan is dat wij u behulpzaam zijn bij het invullen van het aanvraagformulier. Hierbij is het belangrijk om alle vragen van de maatschappij volledig en correct te beantwoorden. Want wanneer vragen verkeerd beantwoord worden, kan dit er toe leiden dat bij een schade de maatschappij het recht heeft om de uitkering te weigeren. Wij zien het als onze taak te voorkomen dat cliënten onbedoeld verkeerde gegevens vermelden in hun aanvraag voor een verzekering.

Uiteraard zorgen wij vervolgens dat de aanvraag zo snel mogelijk op de juiste plaats bij de verzekeringsmaatschappij van uw keuze in behandeling wordt genomen.

Verzorgen van voorlopige dekking

Tussen het moment waarop u de aanvraag voor het afsluiten van een verzekering indient en het moment waarop de verzekeringsmaatschappij de verzekeringsdocumenten opstuurt, kan enige tijd liggen. Het is belangrijk dat er duidelijkheid bestaat over de vraag wanneer precies de dekking van de verzekering van kracht gaat. Hierover mogen in uw belang geen misverstanden bestaan.

In een aantal gevallen kunnen wij overgaan tot het verlenen van een zogenaamde voorlopige dekking. Deze voorlopige dekking geeft u bescherming in de situatie dat u te maken krijgt met een schade, ongeval of overlijden tussen het moment waarop u de aanvraag voor de verzekering heeft ingediend en het moment waarop de verzekeringsmaatschappij de verzekering daadwerkelijk in laat gaan.

Hoewel de kans klein lijkt dat juist in die korte tussenfase u als cliënt geconfronteerd wordt met een schade, komt dit toch regelmatig voor. Daarom besteden wij altijd aandacht aan de vraag of een voorlopige dekking gewenst en mogelijk is.

Opzeggen van de oude verzekering

Het kan zijn dat u een nieuwe verzekering wilt afsluiten terwijl er nog verzekeringen lopen bij andere instanties of kantoren. Wij verzorgen voor u alle administratie die nodig is om de bestaande verzekeringen die u wilt stoppen te beëindigen. Daar waar u recht heeft op teruggave van een deel van de door u betaalde premie, zullen wij trachten deze voor u terug te krijgen.

Controle verzekeringsdocumenten

De verzekeringsmaatschappij stelt de verzekeringspolis samen op basis van de informatie van het aanvraagformulier. Hierbij kunnen fouten worden gemaakt. Indien deze niet tijdig worden gesignaleerd, kan dit vervelende gevolgen hebben op het moment dat u een beroep moet doen op de verzekering. Vandaar dat wij alle verzekeringsdocumenten controleren of deze conform uw aanvraag zijn opgemaakt. Als de verzekeringsmaatschappij hierin fouten heeft gemaakt, zorgen wij dat deze fouten worden gecorrigeerd.

Archivering

Uiteraard ontvangt u de originele verzekeringsdocumenten. Maar wij houden gedurende geruime tijd een kopie van deze documenten in onze archieven. Wanneer u dus een document kwijt raakt, kunt u altijd een beroep op ons doen. De kans is dan groot dat wij hiervan nog een afschrift in onze administratie hebben.

Beheer van de verzekering die u heeft afgesloten

Gedurende de looptijd van de door u afgesloten verzekering, beheren wij namens u deze verzekering. Indien zich wijzigingen in uw persoonlijke omstandigheden voordoen, bijvoorbeeld een adreswijziging, dan zorgen wij dat uw verzekering wordt aangepast aan deze veranderingen. Natuurlijk kunnen wij dit alleen doen wanneer u ons tijdig over deze veranderingen informeert.

Indien de verzekeringsmaatschappij u over bepaalde zaken wil informeren, zullen wij er op toezien dat u deze informatie ontvangt. Hierbij kunnen wij desgewenst een nadere toelichting geven.

Actueel houden van de verzekering

Omdat u ons heeft gevraagd uw belangen op het gebied van verzekeringen te behartigen, zien wij het als een belangrijke taak ervoor te zorgen dat de verzekering ook op langere termijn blijft aansluiten bij uw wensen.

Hierbij gaat het met name om veranderingen die gevolgen hebben voor de aard van de dekking. Wanneer u bijvoorbeeld meer bezittingen krijgt, kan het gewenst zijn om het verzekerde bedrag te verhogen. Maar ook kan het gebeuren dat bepaalde risico's in uw situatie zodanig zijn afgenomen dat het misschien niet langer nodig is om de verzekering te laten bestaan.

Door middel van periodieke contacten die wij met u hebben, spannen wij ons in om te zorgen dat uw verzekeringspakket zo goed mogelijk blijft aansluiten bij uw persoonlijke omstandigheden. Dus niet te weinig verzekerd. Maar ook niet te veel.

Het verzorgen van de uitkering

Er kan een moment aanbreken dat u een beroep moet doen op de verzekering. Dat kan zijn na een schade, ongeval of bij een overlijden. Allemaal situaties waarbij u waarschijnlijk uw aandacht aan andere zaken moet besteden. Namens u verzorgen wij alle contacten met de verzekeringsmaatschappij. Hierbij zien wij er op toe dat u zo spoedig mogelijk die uitkering ontvangt waarop u volgens de polisvoorwaarden recht heeft.

Wij helpen u met het invullen van de documenten die nodig zijn om de uitkering aan te vragen. Hierbij letten wij er op dat alle vragen die voor de maatschappij belangrijk zijn, worden beantwoord. Ook weten wij welke aanvullende documentatie de verzekeringsmaatschappij moet hebben om over het verzoek te kunnen beslissen. Zo veel als mogelijk zorgen wij ervoor dat de maatschappij de gegevens volledig en correct ontvangt. Hierdoor wordt de afwikkeling van de aanvraag in belangrijke mate versneld.

Wij zorgen dat de verzekeringsmaatschappij alle noodzakelijke documenten ontvangt die nodig zijn om snel een beslissing te kunnen nemen over uw verzoek tot het doen van een uitkering.

Wij brengen alleen verzekeringen onder bij verzekeringsmaatschappijen waarvan wij zelf overtuigd zijn dat men correct met verzoeken tot uitkering omgaat. Toch kan het gebeuren dat een verzekeringsmaatschappij de polisvoorwaarden op een andere wijze uitlegt dan wij doen. Gelukkig komt dat niet vaak voor. Maar in die gevallen waar dit wél gebeurt gaan wij namens u de inhoudelijke discussie met de maatschappij aan. Wij zullen dan de argumenten aandragen waarom wij van mening zijn dat u op grond van de polisvoorwaarden wél recht heeft op een uitkering.

Werkzaamheden afkopen levensverzekering

Het kan zijn dat u op enig moment een levensverzekering die u in het verleden heeft afgesloten wilt beëindigen. Het kan zijn dat in deze levensverzekering een bepaalde waarde is opgebouwd. Bij beëindiging van deze verzekering heeft u in beginsel recht op deze waarde.

Indien u ons laat weten dat u een levensverzekering tussentijds wilt beëindigen, zullen wij eerst met u bespreken waarom u dit wilt. Het kan namelijk zijn dat er andere en goedkopere manieren zijn om kapitaal vrij te maken voor de doelstellingen die u heeft.

Vervolgens nemen wij voor u contact op met de maatschappij waar de levensverzekering is afgesloten. Wij zullen aan hen eerst een berekening vragen welk bedrag wordt uitgekeerd indien de verzekering wordt beëindigd. Als alles in orde is, zorgen wij dat de maatschappij zo snel mogelijk de verzekering beëindigt en het bedrag aan u overmaakt waar u recht op heeft.

Premie incasso

De premies die u voor uw verzekeringen verschuldigd bent, worden rechtstreeks door de verzekeringsmaatschappij aan u in rekening gebracht.

Het tijdig betalen van deze premies is erg belangrijk. Indien u namelijk een nota niet betaalt binnen de voorgeschreven termijn en vervolgens schade optreedt, kan een verzekeringsmaatschappij hier voor u vervelende consequenties aan verbinden. Het spreekt vanzelf dat wanneer er bij u bepaalde onduidelijkheden zijn over nota's die u van de verzekeringsmaatschappij ontvangt, u hierover contact met ons kan opnemen.

Verstrekken periodieke aanvullende informatie

Periodiek informeren wij u over algemene ontwikkelingen binnen ons vakgebied waarvan wij veronderstellen dat die voor u van belang kunnen zijn.

Privacy

Dagelijks komen wij in aanraking met vertrouwelijke gegevens van onze relaties. Het spreekt vanzelf dat wij zeer zorgvuldig omgaan met deze informatie. Dit geldt zowel voor de wijze van archivering van deze gegevens als voor het gebruik van deze gegevens. Wij gebruiken de gegevens enkel en alleen voor het doel waarmee u de gegevens aan ons heeft verstrekt. Het spreekt vanzelf dat wij deze gegevens nooit, zonder uw toestemming, aan derden ter beschikking zullen stellen.

Bereikbaarheid van Citytrend

Het is belangrijk dat u ons altijd kunt bereiken. Om een schade door te geven. Of omdat u een vraag over een bestaande verzekering heeft. U kunt ons langs tal van wegen bereiken:

Op kantoor	<i>Conradweg 14 te Arnhem</i>
Per telefoon	<i>026-4 420 420</i>
Per telefax	<i>026- 44 58 622</i>
Per e-mail	<i>citytrend@nyc.com</i>

Maar wij vragen ook wat van u....

Op voorgaande pagina's hebben wij aangegeven op welke wijze wij de cliënten van ons kantoor van dienst zijn. Maar dit kunnen wij alleen optimaal doen wanneer ook onze cliënten hieraan meewerken. Daarom vragen wij onze cliënten het volgende:

1 Informatie over elders lopende verzekeringen

Het kan zijn dat u ook verzekeringen heeft gesloten bij een andere instantie dan ons kantoor. Voor ons is dit geen enkel bezwaar. Maar wij moeten wel weten om welke verzekeringen het gaat. Want wanneer wij niet weten welke andere verzekeringen u heeft afgesloten, kunnen er onbedoeld gaten in uw verzekeringsportefeuille gaan ontstaan. Ook bestaat dan de kans dat wij u niet tijdig informeren over voor u belangrijke wijzigingen in rechtspraak en (fiscale en sociale) wetgeving.

Daarom willen wij altijd een compleet overzicht hebben van de risico's die u verzekerd heeft.

Als u, bijvoorbeeld als gevolg van ziekte of ongeval, tijdelijk niet bij machte bent om zelf uw belangen te behartigen, kunnen wij dit alleen voor u waarnemen wanneer wij een compleet overzicht hebben van de maatschappijen die benaderd moeten worden.

2 Informatie over wijzigingen in uw persoonlijke situatie

Het is erg belangrijk dat u ons informeert over veranderingen in uw persoonlijke situatie. Bijvoorbeeld een verhuizing, een andere baan, de start van een samenleving, een huwelijk, de geboorte van uw kind of de aankoop van een woning. En zo zijn er tal van andere gebeurtenissen die stuk voor stuk gevolgen kunnen hebben voor uw verzekeringspakket.

3 Schades direct melden

Het is belangrijk dat u ons zo snel mogelijk informeert over een schade waarvoor u een beroep wilt doen op de door u afgesloten verzekering. Op dat moment kunnen wij namelijk direct maatregelen nemen om uw belangen veilig te stellen. Bijvoorbeeld door een deskundige te benoemen die zowel de oorzaak van de schade als de financiële gevolgen vaststelt. Directe actie op dit punt kan voorkomen dat later discussies met de verzekeringsmaatschappij gaan ontstaan, die voorkomen hadden kunnen worden door direct de bewijzen te verzamelen en vast te leggen. Vandaar dat wij u vragen ons zo snel mogelijk te informeren over een schade waarmee u geconfronteerd wordt.

4 Overbodig: maar wij verwachten dat onze cliënten de waarheid spreken

Wij zijn op het gebied van verzekeringen uw belangenbehartiger. Maar wij verwachten dat onze cliënten ons altijd naar waarheid informeren. Zowel bij het aangaan van de verzekering als wanneer een beroep wordt gedaan op deze verzekering.

Indien wij onverhoopt geconfronteerd worden met een cliënt die opzettelijk foutieve informatie verschaft met het doel de verzekeringsmaatschappij op oneigenlijke gronden te bewegen een verzekering af te sluiten of ten onrechte een uitkering te doen, dan zullen wij in algemeen direct de relatie met deze cliënt beëindigen. Uiteraard zorgen wij in dat geval wel dat de overdracht van de verzekeringen naar de nieuwe adviseur van deze cliënt correct zal verlopen.

Woorden zeggen niet genoeg

Zo zijn wij u graag van dienst. Wij hebben geprobeerd u via deze informatie een beeld te geven van wie wij zijn, hoe wij werken en op welke gebieden wij u van dienst kunnen zijn.

Maar wij beschouwen deze woorden eigenlijk als een basis van onze dienstverlening. Een basis die als vanzelfsprekend aanwezig moet zijn.

Waar het echt om gaat is dat cliënten ervaren dat wij ons persoonlijk betrokken voelen bij uw welzijn. En vanuit die betrokkenheid proberen actief en eerlijk adviezen te geven op het gebied van verzekeringen en andere financiële diensten.

Dat kunnen wij niet alleen maar in woorden overbrengen. Dat zult u in de praktijk moeten ervaren.

U bent van harte welkom als relatie van ons kantoor!